

# Eine TQ besser! TQdigital — Kaufmann/-frau im E-Commerce



## Digitale Lernangebote für Menschen ohne anerkannten Berufsabschluss



**Mit dieser TQdigital qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting und betriebsnah.** Theorie und Praxis sind zeitlich eng miteinander verschränkt - Sie lernen nach einzelnen Theorieblöcken regelmäßig an drei Tagen pro Woche direkt in Ihrem Praxisbetrieb. In den Theoriephasen lernen Sie nach der Methode Blended Learning live via Internet und wechseln zwischen selbständigem Lernen und Arbeiten im virtuellen Klassenzimmer. Online-Dozenten vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter unterstützen Sie im praktischen Lernen direkt vor Ort. Bundesweit gibt es garantierte TQdigital-Starttermine.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

### TQdigital wird auch in diesen Berufsbildern angeboten:

- Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung (FAE)
- Fachinformatiker/-in Systemintegration (FISI)
- Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Fachlagerist/-in

### Zugangsvoraussetzungen Kaufmann/-frau im E-Commerce

Sprachniveau B2, hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit, Grundkenntnisse bzw. Grundverständnis im kaufmännischen Bereich. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

### Modulübersicht

TQdigital-Modul 1:	<b>Warenwirtschaft und Onlinevertrieb</b>	
<b>Starttermin:</b>	<b>01.07.2019</b>	Dauer
<b>Inhalte:</b>	Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen, Waren- und Dienstleistungs-sortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Beschaffung unterstützen	<b>21 Wochen</b> davon drei Tage/ Woche im Unternehmen
TQdigital-Modul 2:	<b>Kundenkommunikation im Onlinehandel</b>	
<b>Starttermin:</b>	<b>25.11.2019</b>	
<b>Inhalte:</b>	Kundenkommunikation gestalten, Kommunikation und Kooperation, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen; Struktur des E-Commerce	<b>22 Wochen</b> davon drei Tage/ Woche im Unternehmen
TQdigital-Modul 3:	<b>Online-Marketing</b>	
<b>Starttermin:</b>	<b>27.04.2020</b>	
<b>Inhalte:</b>	Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Online-Marketing entwickeln und umsetzen, das Unternehmen präsentieren	<b>22 Wochen</b> davon drei Tage/ Woche im Unternehmen

TQdigital-Modul 4: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle im Onlinehandel

**Starttermin:** 28.09.2020

Dauer

**Inhalte:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen, Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebs, Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen

**22 Wochen**  
davon drei Tage/ Woche im Unternehmen

TQdigital-Modul 5: Projektorientiertes Arbeiten im Onlinehandel

**Starttermin:** 01.03.2021

**Inhalte:** Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Projektorientierte Arbeitsweisen, Kommunikation und Kooperation

**22 Wochen**  
davon drei Tage/ Woche im Unternehmen

## Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

**Beteiligte Bundesländer sind:** Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt



### EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung und einem Zertifikat ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig. Eine Übersicht aller branchenbezogenen Module und Berufsbilder sowie weitere Informationen und Angebote rund um Teilqualifizierungen erhalten Sie auf unserer Website oder bei Ihrem Arbeitgeberverband / Ihrem regionalen Bildungswerk.

**Weiterführende Informationen finden Sie unter: [www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de)**



Arbeitsgemeinschaft  
der Bildungswerke  
der Deutschen Wirtschaft  
ADBW e. V.

