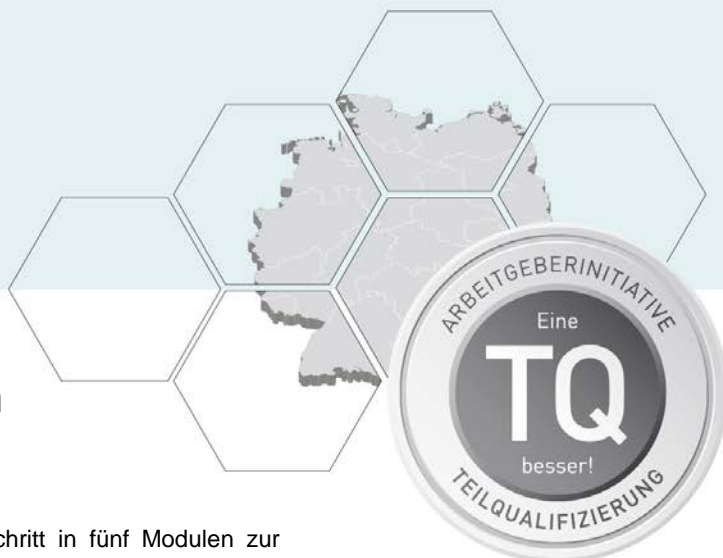


Eine TQ besser! Servicekraft für Schutz und Sicherheit (m/w)



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in fünf Modulen zur Servicekraft für Schutz und Sicherheit (m/w) mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1: **Fachkraft für Personen- und Objektschutz**

Inhalte: Kontrolle und Überwachung von Personen, Fahrzeugen, Gütern und Objekten, Feststellung und Bewertung von Alarmmeldungen/ Störungen/ Vorfällen und Veranlassung, Durchführung und Überwachung folgender Maßnahmen, Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen

20 Wochen

Inklusive Berechtigungsscheine:

- Sachkundeprüfung nach § 34a GwO
- Schulung zum Brandschutzbeauftragten
- Ersthelfer

Weitere Berechtigungsscheine sind optional möglich.

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 4 Wochen

TQ-Modul 2: **Fachkraft im Sicherungs- und Ordnungsdienst**

Inhalte: Personenkontrolle, Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung, Vermeidung, Beherrschung und Behebung von Störungen, Kommunikation, Information, Verhalten und Service, Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung

10 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 2 Wochen

TQ-Modul 3: **Fachkraft im Veranstaltungsdienst**

Inhalte: Kontrolle, Lenken und Leiten von Besuchern/ Gästen / Zuschauerströmen, Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung, Vermeidung, Beherrschung und Behebung von Störungen, Kommunikation, Information und Verhalten, Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung

6 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 2 Wochen

TQ-Modul 4: **Fachkraft im Notruf**

Inhalte: Überwachung von Gebäuden; Aufnahme und Bewertung von Alarmmeldungen/ Störungen/ Vorfällen, Bearbeiten der Meldungen nach Priorität/Kundenauftrag, Einleitung und Durchführung von Maßnahmen, Kommunikation, Information und Verhalten, Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung **10 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 2 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de

