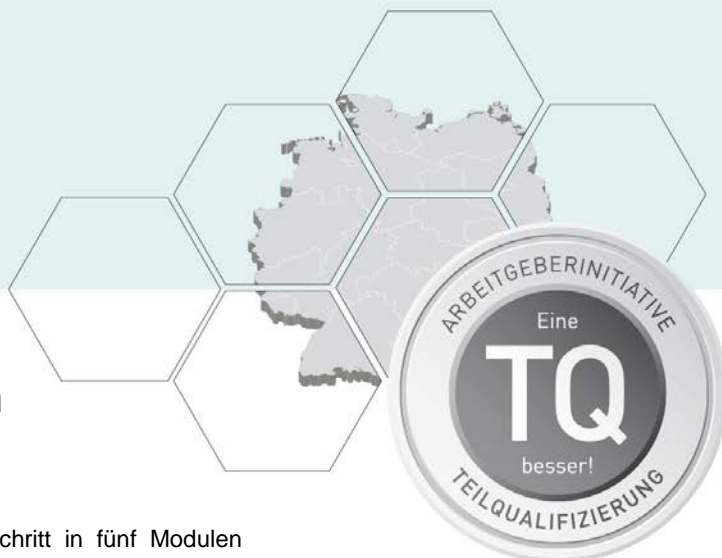


Eine TQ besser! TQplus - Verkäufer/-in



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in fünf Modulen zum/zur Verkäufer/-in mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft



TQplus – mit berufsbezogener Sprach- und Integrationsförderung

Für Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund bieten wir die Modullinie TQplus an. Hier wird die fachliche Qualifizierung in den ersten Modulen durch berufsbezogene Sprach- und Integrationsförderung ergänzt.

TQplus-Modul 1: **Fachkraft für Ware und Kassensysteme**

Inhalte: Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren, Kassenabrechnung, Preiskalkulation, Kommunikation mit Kunden **15 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

TQplus-Modul 2: **Fachkraft für Service und Beratung**

Inhalte: Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Umtausch, Beschwerde und Reklamation, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice **15 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

TQplus-Modul 3: **Fachkraft für Warenwirtschaft**

Inhalte: Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur **15 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

TQ-Modul 4: **Fachkraft für Werbung**

Inhalte: Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel **9 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 5: **Fachkraft für Organisation**

Inhalte: Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Information und Kommunikation im Betrieb, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz und Nachhaltigkeit **9 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de

