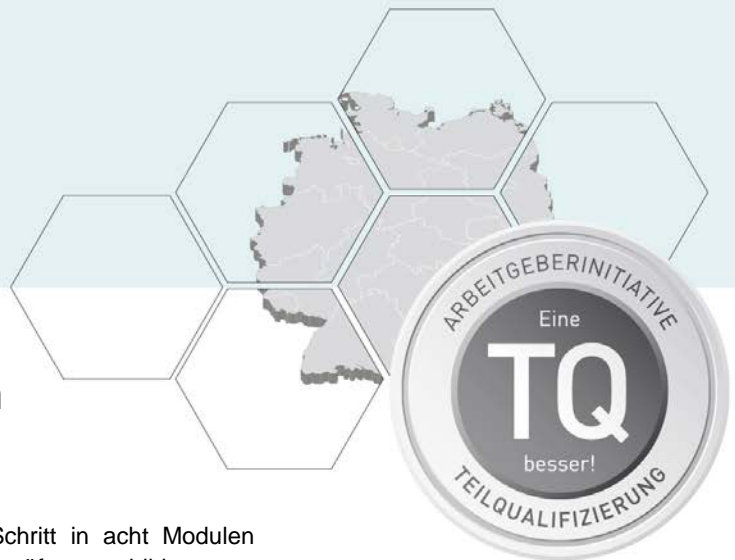


Eine TQ besser! TQplus – Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in acht Modulen zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft



TQplus – mit berufsbezogener Sprach- und Integrationsförderung

Die Teilqualifizierung richtet sich an Menschen mit Bedarf an individueller Integrationsunterstützung (z. B. Migranten und Langzeitarbeitslose), an- und ungelernete Beschäftigte und geringqualifizierte Arbeitssuchende. Die Teilqualifizierung wird in den ersten Modulen durch Fachwortschatzaufbau und -training und Unterstützung für die berufliche Integration ergänzt.

TQplus-Modul 1: **Ware und Kassensysteme**

Inhalte:	Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren	20 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 5 Wochen

TQplus-Modul 2: **Service und Beratung**

Inhalte:	Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice	20 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 5 Wochen

TQplus-Modul 3: **Warenwirtschaft**

Inhalte:	Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur	20 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 5 Wochen

TQ-Modul 4: **Werbung**

Inhalte:	Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel	13 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen

TQ-Modul 5: **Organisation**

Inhalte:	Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz	13 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen

TQ-Modul 6:	Einzelhandelsprozesse	
Inhalte:	Einzelhandelsprozesse, Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft, Warenbestandssteuerung, Kundenberatung in komplexen Situationen	11 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase	bei Betrieben in der Region	mind. 3 Wochen
TQ-Modul 7:	Interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen	
Inhalte:	Mitarbeiterführung und –entwicklung, Marketing, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	11 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase	bei Betrieben in der Region	mind. 3 Wochen
TQ-Modul 8:	Onlinehandel	
Inhalte:	Onlinehandel, Onlinemarketing, Informationsmanagement und –verarbeitung, Datenschutz und Datensicherheit	11 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase	bei Betrieben in der Region	mind. 3 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung und einem Zertifikat ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Eine Übersicht aller branchenbezogenen Module und Berufsbilder sowie Informationen und Angebote rund um Teilqualifizierungen erhalten Sie auf unserer Website oder bei Ihrem Arbeitgeberverband / Ihrem regionalen Bildungswerk.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de

