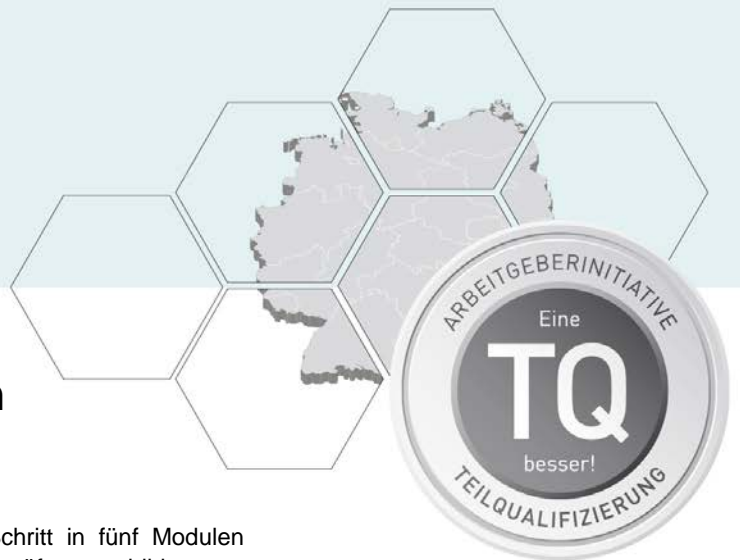


# Eine TQ besser! TQdigital Kaufmann/-frau im E-Commerce



## Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in fünf Modulen zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft



### TQdigital – mit digitalen Medien

Mit TQdigital qualifizieren sich Teilnehmende live via Internet und wechseln zwischen Arbeiten im virtuellen Klassenzimmer, selbständigem Lernen und E-Learning. Online-Dozenten vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, geben praxisnahe Aufgabenstellungen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter unterstützen die Teilnehmenden direkt vor Ort.

#### TQdigital-Modul 1: **Fachkraft für Warenwirtschaft und Onlinevertrieb**

**Inhalte:** Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen, Waren- oder Dienstleistungs-sortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Beschaffung unterstützen **14 Wochen**

**Betriebliche Qualifizierungsphase** bei Betrieben in der Region mind. 6 Wochen

#### TQ-Modul 2: **Fachkraft für Kundenkommunikation im Onlinehandel**

**Inhalte:** Kundenkommunikation gestalten, Kommunikation und Kooperation, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen, Bedeutung und Struktur des E-Commerce **14 Wochen**

**Betriebliche Qualifizierungsphase** bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

#### TQ-Modul 3: **Fachkraft für Online-Marketing**

**Inhalte:** Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Online-Marketing entwickeln und umsetzen, das Unternehmen präsentieren **14 Wochen**

**Betriebliche Qualifizierungsphase** bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

TQ-Modul 4: **Fachkraft für kaufmännische Steuerung und Kontrolle im Onlinehandel**

---

**Inhalte:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen, Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebs, Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen **14 Wochen**

**Betriebliche Qualifizierungsphase** bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

TQ-Modul 5: **Fachkraft für projektorientiertes Arbeiten im Onlinehandel**

---

**Inhalte:** Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften, Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce, Kommunikation und Kooperation **14 Wochen**

**Betriebliche Qualifizierungsphase** bei Betrieben in der Region mind. 5 Wochen

## Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

**Beteiligte Bundesländer sind:** Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf [www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de)



### EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: [www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de)

