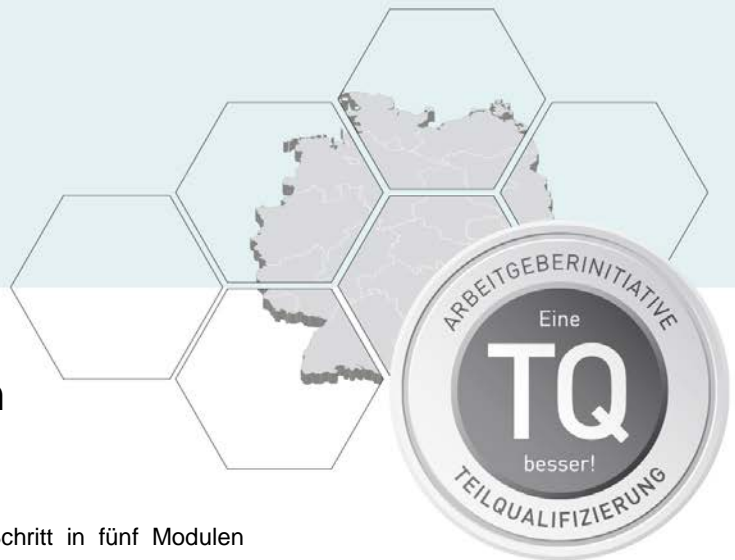


Eine TQ besser!

Verkäufer/-in



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in fünf Modulen zum/zur Verkäufer/-in mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1: Fachkraft für Ware und Kassensysteme

Inhalte: Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren, Kassenabrechnung, Preiskalkulation, Kommunikation mit Kunden **9 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region **mind. 4 Wochen**

TQ-Modul 2: Fachkraft für Service und Beratung

Inhalte: Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Umtausch, Beschwerde und Reklamation, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice **9 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region **mind. 4 Wochen**

TQ-Modul 3: Fachkraft für Warenwirtschaft

Inhalte: Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur **9 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region **mind. 4 Wochen**

TQ-Modul 4:	Fachkraft für Werbung	
Inhalte:	Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase	bei Betrieben in der Region	mind. 4 Wochen
TQ-Modul 5:	Fachkraft für Organisation	
Inhalte:	Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Information und Kommunikation im Betrieb, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz und Nachhaltigkeit	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase	bei Betrieben in der Region	mind. 4 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de