

Eine TQ besser! Servicekraft für Dialogmarketing (m/w)



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in vier Modulen zur Servicekraft für Dialogmarketing (m/w) mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1:	Kundenbetreuung	Dauer
Inhalte:	Vor- und Nachbereitung von Servicetätigkeiten, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenbetreuung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenbetreuung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen	20 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 10 Wochen
TQ-Modul 2:	Kundengewinnung	Dauer
Inhalte:	Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundengewinnung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundengewinnung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/ Störungen	16 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 8 Wochen
TQ-Modul 3:	Kundenberatung	Dauer
Inhalte:	Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenberatung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenberatung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen	16 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 10 Wochen

TQ-Modul 4:	Projektbearbeitung und Wirtschaftlichkeit	Dauer
Inhalte:	Projektvorbereitung, Projektdurchführung, Projektdokumentation und -steuerung, Bestimmung des betriebswirtschaftlichen Beitrags	12 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung und einem Zertifikat. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Eine Übersicht aller branchenbezogenen Module und Berufsbilder sowie Informationen und Angebote rund um Teilqualifizierungen erhalten Sie auf unserer Website oder bei Ihrem Arbeitgeberverband / Ihrem regionalen Bildungswerk.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de