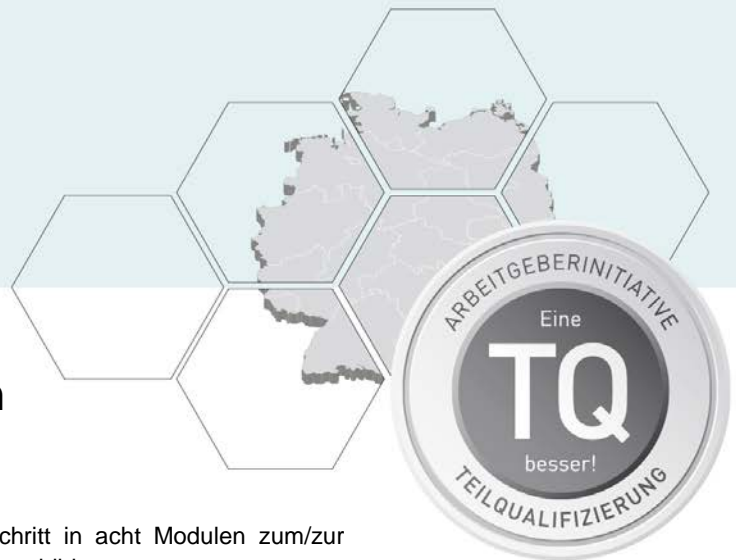


Eine TQ besser! Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in acht Modulen zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1:	Fachkraft für Ware und Kassensysteme	
Inhalte:	Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen
TQ-Modul 2:	Fachkraft für Service und Beratung	
Inhalte:	Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen
TQ-Modul 3:	Fachkraft für Warenwirtschaft	
Inhalte:	Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen
TQ-Modul 4:	Fachkraft für Werbung	
Inhalte:	Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen
TQ-Modul 5:	Fachkraft für Organisation	
Inhalte:	Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz	9 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 4 Wochen

TQ-Modul 6:	Fachkraft für Einzelhandelsprozesse	
Inhalte:	Einzelhandelsprozesse, Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft, Warenbestandssteuerung, Kundenberatung in komplexen Situationen	8 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 3 Wochen
TQ-Modul 7:	Fachkraft für interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen	
Inhalte:	Mitarbeiterführung und –entwicklung, Marketing, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	8 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 3 Wochen
TQ-Modul 8:	Fachkraft für Onlinehandel	
Inhalte:	Onlinehandel, Onlinemarketing, Informationsmanagement und –verarbeitung, Datenschutz und Datensicherheit	8 Wochen
Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region		mind. 3 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de