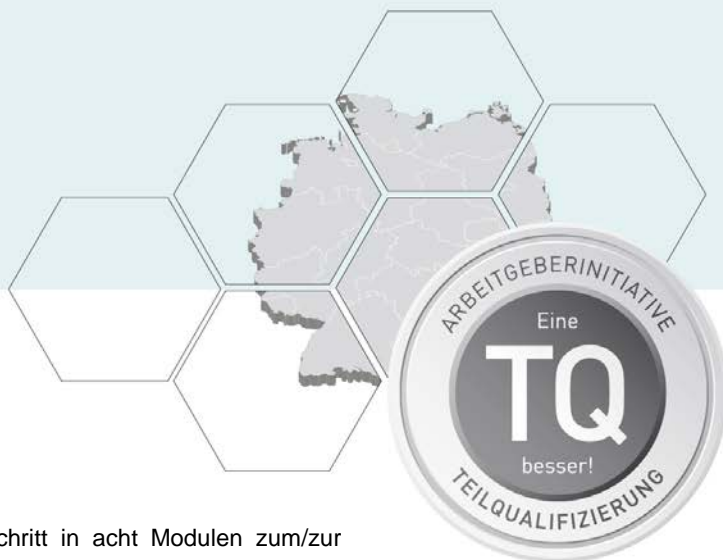


Eine TQ besser! Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in acht Modulen zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1: **Ware und Kassensysteme**

Inhalte: Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren **13 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 2: **Service und Beratung**

Inhalte: Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice **13 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 3: **Warenwirtschaft**

Inhalte: Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur **13 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 4: **Werbung**

Inhalte: Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, Visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel **13 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 5: **Organisation**

Inhalte: Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz **13 Wochen**

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 4 Wochen

TQ-Modul 6: Einzelhandelsprozesse

Inhalte: Einzelhandelsprozesse, Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft, 11 Wochen
Warenbestandssteuerung, Kundenberatung in komplexen Situationen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 3 Wochen

TQ-Modul 7: Interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen

Inhalte: Mitarbeiterführung und –entwicklung, Marketing, Kaufmännische 11 Wochen
Steuerung und Kontrolle

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 3 Wochen

TQ-Modul 8: Onlinehandel

Inhalte: Onlinehandel, Onlinemarketing, Informationsmanagement und 11 Wochen
-verarbeitung, Datenschutz und Datensicherheit

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region mind. 3 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung und einem Zertifikat ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Eine Übersicht aller branchenbezogenen Module und Berufsbilder sowie Informationen und Angebote rund um Teilqualifizierungen erhalten Sie auf unserer Website oder bei Ihrem Arbeitgeberverband / Ihrem regionalen Bildungswerk.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de