

Eine TQ besser! Servicekraft für Dialogmarketing (m/w)



Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie sich Schritt für Schritt in vier Modulen zur Servicekraft für Dialogmarketing (m/w) mit IHK-Kammerprüfung ausbilden. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Fachkraftzertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Eine Kooperation deutscher Arbeitgeberverbände und Bildungswerke der deutschen Wirtschaft

TQ-Modul 1: Fachkraft für Kundenbetreuung

Inhalte: Vor- und Nachbereitung von Servicetätigkeiten, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenbetreuung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenbetreuung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen

10 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 10 Wochen

TQ-Modul 2: Fachkraft für Kundengewinnung

Inhalte: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundengewinnung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundengewinnung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen

8 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 8 Wochen

TQ-Modul 3: Fachkraft für Kundenberatung

Inhalte: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenberatung, Durchführung von Gesprächen zur Kundenberatung, Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenberatung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenberatung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen

6 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 10 Wochen

TQ-Modul 4: **Fachkraft für Projektbearbeitung und Wirtschaftlichkeit**

Inhalte: Projektvorbereitung, Projektdurchführung, Projektdokumentation und -steuerung, Bestimmung des betriebswirtschaftlichen Beitrags

8 Wochen

Betriebliche Qualifizierungsphase bei Betrieben in der Region

mind. 4 Wochen

Weiterführende Informationen

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, wenden Sie sich bitte an das zuständige Bildungswerk aus der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG in Ihrem Bundesland.

Beteiligte Bundesländer sind: Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt

Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik Kontakt auf www.nachqualifizierung.de



EINE TEILQUALIFIZIERUNG BESSER!

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Mit der bundesweiten ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG etablieren die deutschen Arbeitgeberverbände und Bildungswerke das gemeinsame Gütesiegel „Eine TQ besser!“. Es garantiert Teilnehmern und Unternehmen, dass alle Teilqualifizierungen bundesweit nach einem gemeinsamen Konzept entwickelt und mit kompatiblen sowie einheitlichen Standards durchgeführt werden. Sämtliche Teilqualifizierungsmodule schließen mit einer Kompetenzfeststellung, einem Zertifikat und einer Fachkräftebezeichnung ab. Die Abschlüsse werden von der Bundesagentur für Arbeit anerkannt und sind grundsätzlich förderfähig.

Weiterführende Informationen finden Sie unter: www.nachqualifizierung.de

